

PLANO DE CONTINGÊNCIA

A fim de minimizar riscos de contágio entre a população com o aumento de circulação de pessoas segue orientações sanitárias por parte da empresa e do hóspede:

EMPRESA

- 1- Limitaremos a capacidade total a 50%(cinquenta por cento)dos leitos para evitar; aglomerações, respeitando o distanciamento de 2(dois) metros entre as pessoas;
- 2- Após check out do apartamento disponibilizado, este terá o próximo check in após 72horas de intervalo com a devida higienização;
- 3- Todos os funcionários usarão luvas, máscaras cirúrgicas e face shield, sendo que atividades específicas utilizarão EPIs aprovados e recomendados pelo PPRA.
- 4- Avaliaremos a temperatura dos hóspedes ao entrar no Hotel e disponibilizaremos álcool gel para higienização das mãos na entrada, próximo a elevadores, nas áreas comuns, e nos quartos;
- 5- Nos elevadores terá álcool em gel ou álcool 70% para higienização das mãos;
- 6- Questionário de triagem para sintomas de COVID-19 no check in. Qualquer resposta afirmativa o paciente será encaminhado para atendimento em saúde;
- 7- Responsabilizaremos-nos pela orientação dos hóspedes a um serviço de saúde, caso necessário, com comunicação ao serviço de saúde pública municipal;
- 8- Para o hóspede que vier a apresentar sintomas gripais durante a estadia, este ficará em quarto isolado, arejado e nas extremidades do prédio (iniciando pelo último andar).
- 9- O café da manhã será à la carte com horário e mesa marcados , com tempo pré determinado de 45minutos para cada mesa ocupada.

- 10-A higienização das louças será feita com água e detergente líquido e, a desinfecção deverá ser realizada com álcool 70%(setenta por cento) hipoclorito de sódio registrado pela Anvisa;
- 11- Áreas sociais como: sala kids, sala de jogos restaurante e bar serão mantidos fechados;
- 12-Em relação à climatização de ar e uso de Split, será estritamente proibido o uso do mesmo, para a climatização do espaço o hospede devera abrir as janelas do quarto.
- 13-A retirada, troca e lavagem de roupas de cama e pessoais serão realizadas toda vez que acontecerem os check out´s por profissionais designados e com uso de proteção individual adequado: luva de procedimento, máscara cirúrgica, óculos ou face Shield e avental.
- 14-Carrinhos usados ou equipamentos utilizados para o transporte de roupa suja serão limpos e desinfetados após cada uso, com álcool 70% e hipoclorito de sódio registrado pela ANVISA;
- 15-A limpeza e desinfecção de áreas mais tocadas, como balcão de recepção, maçanetas, corrimões de escadas, botões de elevadores será feito pelo funcionário designado e, com o uso de EPI adequado;
- 16-Não será permitida a entrada de pessoas não hospedadas aos ambientes internos do hotel;
- 17-Serviços de tele entrega de produtos somente ocorrerá por estabelecimentos liberados pelo hotel.

HÓSPEDES

- 1- Será proibida a circulação nos ambientes internos sem a respectiva máscara;
- 2- Será medida a temperatura com termômetro pistola;
- 3- Será disponibilizado um questionário para ser respondido pelo hóspede triagem de sintomas ao realizar check- in;
- 4- Não poderão transitar desnecessariamente em áreas fora do apartamento e sem máscara;
- 5- Serão disponibilizados frascos de álcool em gel nas entradas dos elevadores e nos ambientes do hotel.;

